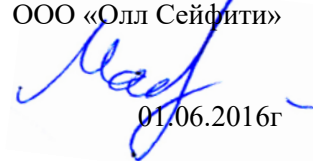




Утверждаю
Манеров С.Л.
Генеральный директор
ООО «Олл Сейфити»


01.06.2016г

Регламент проведения Программ для Слушателей

«Слушатели» - физические лица, участвующие в Программе.

«Программа» - совокупность консультационных услуг по вопросам действий в экстремальных ситуациях, сопряжённых с угрозой для их жизни или здоровья, а также в условиях, когда такая угроза существует в отношении окружающих, оказываемых Исполнителем для Слушателей,

Действующие Программы и актуальные характеристики каждой Программы (краткое содержание, минимальное и максимальное количество Слушателей, необходимое для её проведения, Документы о прохождении Программы и др.), Регламент проведения Программ для Слушателей, Требования к помещениям для проведения Программ, действующая базовая стоимость Программ, находятся на сайте Исполнителя по адресу www.allsafety.ru/programs/.

Правила поведения Слушателей при проведении Исполнителем Программ.

- Все Слушатели должны перед началом проведения Программы быть ознакомлены с данными правилами и в случае несогласия покинуть территорию проведения Программы.
- Групповая работа – процесс, эффективность которого зависит от соблюдения всеми участниками некоторых простых правил:
- Все Слушатели имеют равные права на время и внимание инструкторов и группы. Поэтому мы говорим только по очереди, дослушивая друг друга.
- Собственные мысли и чувства каждого Слушателя представляют ценность для группы. Поэтому мы задаем вопросы, высказываем свое мнение и не оцениваем других.
- Групповой процесс требует полного физического и психологического присутствия, в него нельзя «зайти посмотреть». Поэтому мы присутствуем на всех занятиях, не опаздываем и отключаем сотовые телефоны.
- Прогресс в обучении напрямую зависит от того, насколько надежна и безопасна атмосфера в группе. Поэтому мы соблюдаем конфиденциальность в отношении сказанного другими Слушателями и не обсуждаем работу других людей без их присутствия и согласия.
- Во главу наших занятий мы ставим Безопасность, поэтому принимаем несколько правил:
 - Слово инструктора, проводящего Программу – закон.
 - Не допускаются для присутствия на Программе люди с любой степенью алкогольного и наркотического опьянения.
 - Не допускаются для присутствия на Программе люди в грязной, пачкающей или сильно пахнущей одежде.
 - Не допускаются для присутствия на Программе люди с явными признаками заболеваний передающихся воздушно-капельным или контактным путём.
 - Не допускаются для присутствия на Программе люди не прошедшие инструктаж по технике безопасности и не расписавшиеся в журнале.



- С собой необходимо иметь: удобную (лучше спортивную) обувь, тетрадку с ручкой, хорошее настроение ☺.
- Каждые 1-1.5 часа будут перерывы по 5-10 минут, кофе-брейк. Будет один большой часовой перерыв на обед в середине дня.
- Форма одежды: удобная, лучше брюки или спортивного плана одежда, позволяющая Вам свободно работать с манекенами на полу. Костюм, мини-юбка, глубокое декольте и т.п. будут мешать вам и отвлекать других Слушателей
- Если Ваши планы изменились, и Вы не можете присутствовать на занятиях, пожалуйста, сообщите нам СРАЗУ, как примете это решение. Нам необходимо знать количество слушателей на данной Программе.
Если изменения произойдут с нашей стороны, мы обязательно Вам сообщим.

Примечание: Для успешного прохождения Программы вам будет необходимо 100% времени присутствовать на Программе и участвовать в практических занятиях. Пожалуйста, освободите себя на оба дня проведения Программы от любой работы и сообщите о том, что бы вас не беспокоили, всем друзьям, контрагентам и клиентам. Помните, что от вашего внимания на Программе может зависеть жизнь близкого вам человека!

Правила назначения инструкторов для проведения Программ;

- Исполнитель назначает инструкторов для проведения Программы, согласно внутренним правилам компании.
- Исполнитель имеет право в любой момент заменить инструкторов, как до проведения Программы, так и во время проведения Программы.

Документы о прохождении Программы, направляемых Исполнителем Заказчику;

- Протокол о прохождении Слушателями Программы – направляется по запросу Заказчика.
- Дипломы, грамоты, удостоверения, сертификаты и свидетельства, подтверждающие прохождение конкретной Программы конкретными Слушателями.
- В зависимости от Программы могут направляться и другие документы, в том числе документы об образовании, выданные третьими лицами, привлекаемыми к проведению Программы, к проверке знаний и выдаче документов о прохождении Слушателями определенных Программ и действующими на основании договора с Исполнителем.

Перечень информации и документов, которую Исполнитель вправе затребовать у Заказчика для подготовки Документов о прохождении Программы;

- Перечень Слушателей, которые будут участвовать Программе;
- Фамилии, имена и отчества Слушателей
- Даты рождения
- Должность
- Место работы
- Фото
- А так же, по согласованию, другую информацию и документы, если это необходимо для выдачи Документов о прохождении Программы.

Фото (в электронном виде - в формате Фамилия.jpg, 3x4, 200dpi, или бумажном виде - 3*4 цветное или черно-белое, подписанное с обратной стороны) пересылаются на адрес training@allsafety.ru или передаются инструктору перед тренингом.



Условия направления Исполнителем Заказчику Документов о прохождении Программы;

В течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения от Заказчика всей информации и документов, необходимых для выдачи Документов о прохождении Программы, переслать или передать Заказчику изготовленные Документы о прохождении Программы.

Документы о прохождении Программы забираются Слушателем самостоятельно, пересылаются Исполнителем почтой на адрес Заказчика или передаются под расписку курьеру Заказчика в офисе Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственности за работу любых почтовых и курьерских служб.

В случае необходимости повторного изготовления документов о прохождении Программы, Заказчик оплачивает изготовление согласно действующей стоимости услуг.

Исполнитель вправе изменить в одностороннем порядке Виды Программ и актуальные характеристики каждой Программы (краткое содержание, минимальное и максимальное количество Слушателей, необходимое для её проведения, Документы о прохождении Программы и др.), Регламент проведения Программ для Слушателей, Требования к помещениям для проведения Программ, действующую Базовую стоимость услуг по проведению Программ, разместив уведомление на сайте www.allsafety.ru не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.